

postgrado máster  
**en Inteligencia Emocional**



**PRESENCIAL**



"Tu visión condiciona tu conducta"

**Escuela de Inteligencia** 

## Presentación **ei**

La Inteligencia Emocional será el recurso más importante del siglo XXI para sobrevivir a una época de "cambio permanente". Es básica para incrementar el rendimiento profesional y el bienestar personal y especialmente en profesiones complejas, como son las que incluyen las relaciones personales como centro y principal motor de la actividad: Educación, Recursos Humanos, Comunicación, etc.

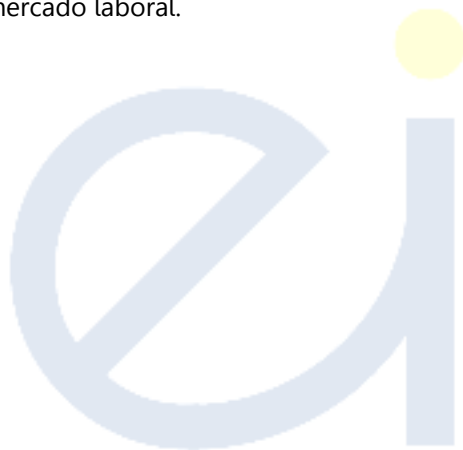
Por todo esto, Escuela de Inteligencia ha querido aportar su grano de arena a través de la creación de este curso de Máster/Experto en Inteligencia Emocional. En él se trabajan técnicas de conocimiento, desarrollo y canalización de la emociones para obtener habilidades personales que proporcionan una diferencia sustancial en el contexto profesional.

## Objetivos **ei**

- Adquirir las competencias emocionales necesarias para el desarrollo de la propia inteligencia emocional.
- Desarrollar las competencias relacionales necesarias para canalizar las emociones en las relaciones con los demás.
- Adquirir estrategias, habilidades y la metodología necesaria para potenciar el desarrollo de dichas competencias en los demás.
- Adquirir las herramientas necesarias para la implementación de la Inteligencia emocional en ámbitos profesionales concretos.

## Destinatarios

- Profesionales dedicados a la relación de ayuda: coaches, terapeutas, psicólogos, consultores, orientadores, etc.
- Docentes en cualquier nivel de formación, desde educación infantil, hasta la formación de postgrado.
- Profesionales de los medios de comunicación.
- Profesionales del ámbito sanitario: médicos, enfermeras, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, etc.
- Profesionales del ámbito social: trabajadores sociales, educadores sociales, animadores socioculturales.
- Gestores de formación y recursos humanos en el ámbito de la empresa.
- Cualquier profesional cuya labor se desarrolle a través de las relaciones humanas.
- Titulados que quieran enriquecer su formación para incorporarse con mayor preparación al mercado laboral.



## Titulación

- Máster en Inteligencia Emocional

Post grado universitario.

## Metodología

Práctica y vivencial. Buscamos la participación personal del alumno para una más profunda asimilación y mejora en el rendimiento del aprendizaje. El alumno experimenta personalmente las dinámicas, para poder después adquirir la formación necesaria y aplicarlas en su contexto laboral. Sólo después de la propia vivencia es posible una visión holística e integral de la aplicación de estas técnicas.

La **FORMACIÓN** se imparte a través de la realización por parte del alumno de ejercicios relacionados con la materia y dirigidos por el docente, y de su participación en dinámicas personales y/o grupales. El objetivo es que el alumno adquiera conocimientos de forma rápida y con una lógica aplicada.

La **FORMACIÓN PRÁCTICA** consiste en ejercicios de ejecución personalizada de prácticas previas en el aula y supervisadas por un facilitador. El objetivo es que el alumno adquiera soltura en desarrollos prácticos antes de enfrentarse a la realidad.

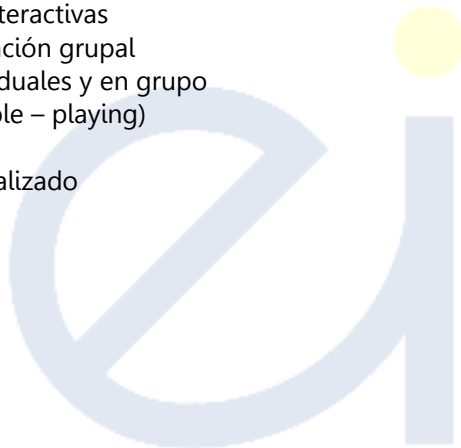
**PRACTICUM:** Prácticas y procesos reales como parte final del curso. Bajo la supervisión de un tutor el alumno tendrá que enfrentarse por sí mismo a situaciones verídicas. Tras ello deberá realizar una sinopsis de sus experiencias prácticas y dar una visión personal de los procesos de coaching. Deberá presentarlo por escrito y mediante una presentación oral a los miembros del claustro de evaluación. El objetivo es que el alumno adquiera experiencia y soltura en el desarrollo de su trabajo.

**CAMPUS VIRTUAL:** Tanto en formación presencial como en formación on line el alumno dispone de un campus virtual que le acompaña en todo momento. El objetivo de adaptarse de la mejor forma posible, en tiempo y forma, a las necesidades del alumno.

**TUTORÍAS:** Cada alumno tiene asignado un tutor desde el inicio del curso. El tutor velará y por la unidad y buena asimilación de los contenidos y, sobre apoyará en todo especialmente en la fase de prácticas. El alumno recibirá entre 5 y 10 horas de tutorías. El objetivo es que el alumno esté acompañado y guiado por un especialista en transcurso de su formación.

Algunas de las técnicas pedagógicas utilizadas en el curso son:

- Clases presenciales interactivas
- Ejercicios de dinamización grupal
- Casos prácticos individuales y en grupo
- Ensayo conductual (role – playing)
- Cuadernos de trabajo
- Seguimiento individualizado
- Prácticas reales



## Evaluación del Alumno

Se otorgará título o certificado a aquellos alumnos que dispongan de al menos un 80% de asistencias. La calificación definitiva se realizará con base en:

- La evaluación continúa durante todo el curso, realizada por el tutor y expresada en un informe individual.
- La calificación que realice un tribunal (constituido por miembros del claustro) sobre el practicum realizado y presentado.



## Programa

### Vivencia de la inteligencia emocional – nivel I

Este seminario eminentemente vivencial como punto de partida del curso. Es importante tener la oportunidad de vivirlo, antes de estar mediatizado por los conocimientos adquiridos con posterioridad. Se proporciona al alumno un conjunto de experiencias como primera toma de contacto con la inteligencia emocional.

#### Fundamentación

Para asimilar la importancia y el peso actual de la Inteligencia emocional es necesario conocer su origen filosófico y psicológico, y todo su bagaje contemporáneo que ha hecho que la Inteligencia emocional sea actualmente un término científicamente aceptado.

Además también se abordan conocimientos rudimentarios sobre las bases psico-fisiológicas de las emociones para poder conocer su funcionamiento.

#### Intrapersonal

En este bloque se aborda auto-conocimiento y autogestión emocional. Se da la oportunidad a los alumnos de aprender a canalizar sus emociones, y saber interpretarlas.

- Elementos intrapersonales de la inteligencia emocional: conciencia de uno mismo, y autogestión de emociones.
- Estrategias de conocimiento, evaluación y desarrollo del auto-conocimiento.
- Estrategias de conocimiento, evaluación y desarrollo de la canalización de emociones.
- Autoconcepto y Autoestima.
- Canalización de sentimientos y emociones clave ante las dificultades: enfado, tristeza, miedo, culpa, resentimiento, victimismo, estrés y ansiedad.
- Las claves del trabajo con las emociones.
- Expresión de sentimientos y emociones de agrado.
- Las emociones: claves del bienestar personal.
- Psicología positiva.

#### Relación de ayuda

Se centra en la adquisición y desarrollo de las actitudes y habilidades necesarias para establecer una relación adecuada con las personas objetivo de nuestra actuación profesional.

- Estilos de relación de ayuda.
- Actitudes en la relación de ayuda: empatía, aceptación incondicional y autenticidad.
- La respuesta empática como clave en el vínculo establecido.
- Fases de la empatía.
- Habilidades en la relación de ayuda: escucha activa, reformulación, personalización, normalización y confrontación.

#### Metodología aplicada a las organizaciones

Este bloque temático está orientado a proporcionar pautas básicas para realizar propuestas formativas a organizaciones: su estructura formal, los tipos de evaluación, cómo obtener datos para defender la eficacia de una acción formativa, cómo obtener información para la mejora continua de programas.

#### Interpersonal

Este bloque temático está orientado a proporcionar pautas básicas para realizar propuestas formativas a organizaciones: su estructura formal, los tipos de evaluación, cómo obtener datos para defender la eficacia de una acción formativa, cómo obtener información para la mejora continua de programas.

## **Vivencia de la inteligencia emocional – nivel II**

Es un seminario vivencial donde se profundiza en la capacitación de los alumnos. Consiste en identificar los puntos de mejora y afianzar las cualidades que proporcionan un mayor bienestar a nivel personal y laboral.

### **Inteligencia emocional: antecedentes, presente y futuro**

Consiste en profundizar en el panorama actual de la inteligencia emocional a nivel teórico y práctico.

- Antecedentes históricos de la inteligencia emocional.
- Ámbitos de aplicación de la inteligencia emocional.
- Psicología de la emoción: el marco de la inteligencia emocional.
- Desarrollos actuales y futuro de la inteligencia emocional.
- Bases metodológicas de la inteligencia emocional.

### **Inteligencia emocional y vínculos afectivos en el proceso de duelo**

Se abordan los conceptos clave para el afrontamiento de pérdidas afectivas, haciendo énfasis en el papel fundamental de la inteligencia emocional.

- Desencadenantes del proceso.
- Definición de duelo.
- Diferencias entre las manifestaciones normales, y aquellas que pueden anticipar un duelo complicado.
- Tipos de duelo.
- Condicionantes del proceso de duelo.
- El papel de la inteligencia emocional y de los vínculos afectivos.
- Tareas necesarias para afrontar de forma sana las pérdidas.

### **Bases psico-biológicas de las emociones**

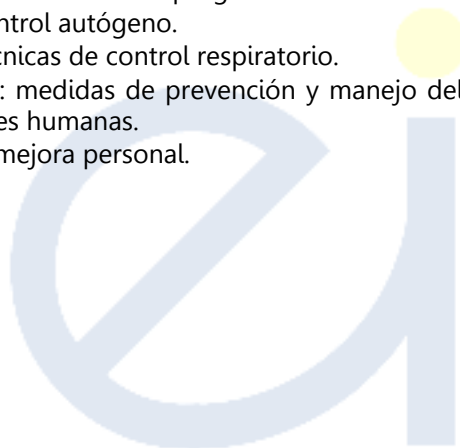
Se abordan los distintos mecanismos que se ponen en marcha con las emociones, además de las consecuencias orgánicas que tiene el no canalizarlas de forma adecuada.

- Fisiología de las emociones.
- Teorías explicativas.
- Consecuencias orgánicas: cuando la emoción se transforma en carga emocional.
- Consecuencias orgánicas: cuando la carga emocional conduce a trastornos psicosomáticos.
- Autogestión emocional como forma de prevenir alteraciones y promocionar el bienestar y la salud.

### **Técnicas de mejoras del bienestar**

Se entrena al alumno en las pautas fundamentales para el desarrollo del bienestar personal y profesional; además de claves para compatibilizar la labor profesional con la vida personal.

- Entrenamiento en relajación muscular progresiva.
- Relajación mediante control autógeno.
- Relajación mediante técnicas de control respiratorio.
- Higiene y salud laboral: medidas de prevención y manejo del estrés en las profesiones basadas en las relaciones humanas.
- Formas alternativas de mejora personal.



### **Inteligencia Emocional y P.N.L. (Programación neurolingüística)**

Se aplican métodos y técnicas de P.N.L. a la modificación de conductas, creencias y valores para aumentar el bienestar personal y la capacitación profesional de los alumnos.

- Definición y origen de la P.N.L.
- Presuposiciones y pilares de la Programación Neurolingüística.
- Sistemas representacionales (modalidades y submodalidades): visual, auditivo y kinestésico.
- Diseño de estrategias para el equilibrio emocional, la motivación, el aumento de confianza en uno mismo y la resolución de problemas.
- Líneas temporales: pasado, presente y futuro.
- Proceso de cambio y aprendizaje.

### **Comunicación en grupo**

Se dota a los alumnos de habilidades básicas de oratoria, como herramientas clave para mejorar la comunicación cuando va dirigida a un grupo de personas.

- Proceso de la oratoria.
- Presentaciones eficaces.
- Preparación del discurso en función del público.
- Herramientas a desarrollar importantes: la voz y el lenguaje corporal.
- Cómo superar el miedo escénico y combatir los nervios y la mente en blanco.
- Cómo ser un buen moderador.

### **Dinamización y gestión de grupos**

Se proporcionan pautas para manejar situaciones conflictivas que se pueden dar en grupos de formación.

- Identificación de los roles en el auditorio.
- Gestión de actitudes negativas en el aula.
- Cómo provocar un cambio de actitud en el grupo.

### **Lenguaje no verbal**

Se introduce el lenguaje no verbal como una herramienta importante a tener en cuenta para optimizar las relaciones interpersonales y el rendimiento de un grupo.

- Lenguaje no verbal: clave en la expresión y la interpretación de las emociones.
- Bases del lenguaje no verbal: microgestos, macrogestos, para-lenguaje, etc.

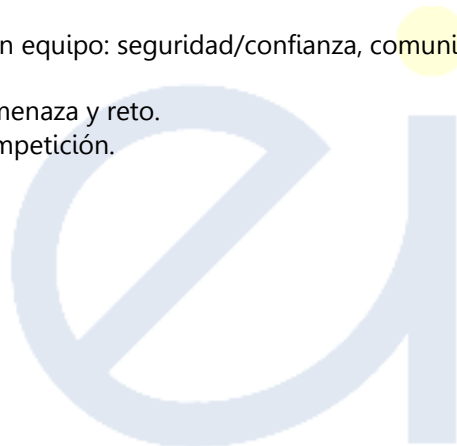
### **Vivencia de la inteligencia emocional – nivel III**

Se proporciona al alumno un conjunto de experiencias que le permiten potenciar la armonía y neutralidad a través del equilibrio y la confianza.

### **Trabajo en equipo y formación out-door**

Se proponen diferentes dinámicas para experimentar en un ámbito distinto las bases del trabajo en equipo.

- Claves del trabajo en equipo: seguridad/confianza, comunicación, coordinación, etc.
- Gestión del talento.
- Diferencias entre amenaza y reto.
- Cooperación vs. competición.



### **Inteligencia emocional y liderazgo**

Se proporciona al alumno los conocimientos y las habilidades básicas para una adecuada gestión del liderazgo, en el ámbito personal y profesional.

- Inteligencia emocional y liderazgo.
- Tipos de liderazgo y consecuencias asociadas.
- Cómo desarrollar el liderazgo de forma efectiva.
- Valores del liderazgo: integridad, confianza, decisión y comunicación.
- Cómo fomentar la motivación y el trabajo en equipo.
- Gestión de motivaciones: identificación de motivaciones y necesidades.
- Desarrollo de la visión, intuición y legado.
- Gestión de personas.
- Gestión de tareas.

### **Inteligencia emocional y Coaching**

Se propone una visión sobre el coaching y su relación con la inteligencia emocional, facilitando herramientas específicas para la labor profesional.

- Semejanzas entre el facilitador y el coach.
- Características del coaching: definición de META y éxito.
- Preguntas y GROW.
- Otras herramientas para facilitar los procesos: DAFO, método Ishikawa, etc.

### **Vivencia de la inteligencia emocional – nivel IV**

Se proponen vivencias para que el alumno construya su propósito de vida a través del trabajo con el diálogo interno, las creencias, los valores y el contacto con la naturaleza.



## Profesorado

### Claustro docente

- D. Javier Mañero Moreno
- Dña. Carolina Soba Molero
- Dña. Virginia Gonzalo Rivas
- D. Daniel López Fernández
- D. Santiago Scheele Izquierdo
- Dña. Rosana Calvo Cruza
- D. José Luis Masia Lizana
- D. Manuel López Moreno
- D. Ross Galán Miguel
- D. Jose Antonio Martín Martín

#### Javier Mañero Moreno.

Director de la Escuela de Inteligencia. Licenciado en Empresariales (UCM). Cursos de Psicología Aplicada. Practitioner, Master en Inteligencia Emocional, Coaching y PNL. Coach. Más de treinta años de experiencia como docente. Director del programa del Master de PNL por la UCJC. Gerente en la formación de competencias emocionales en la empresa.

#### Carolina Soba Molero.

Licenciada Psicología (UAM). Master en Psicoterapia Cognitiva – Conductual (Grupo Luria). Practitioner PNL. Psicoterapeuta. Profesora de psicología. Master de Inteligencia Emocional por la UCJC. Directora del programa Master en IE. Además es consultora senior de Inteligencia Emocional para el Comité Olímpico Español. Ocho años de experiencia terapéutica y docente.

#### Virginia Gonzalo Rivas.

Licenciada en Psicopedagogía por la UNED. Master Universitario en Inteligencia Emocional (UCJC). Practitioner en PNL. Coach profesional (Olacoach). Consultora de formación en Escuela de Inteligencia. Coach ejecutiva.

#### Daniel López Fernández.

Ingeniero técnico en informática de sistemas (UPM). Master en coaching e Inteligencia Emocional (UCJC). Máster en Coaching (UCJC). Máster en Inteligencia Emocional (UCJC). Profesor de academias universitarias desde 2004. Facilitador y consultor de formación con experiencia docente desde 2006. Coach profesional y ejecutivo desde 2007. Formador y consultor

#### Santiago Scheele Izquierdo.

Licenciado en Derecho (Universidad La Laguna). Master en Dirección y Gestión de RR.HH (Escuela Europea de Negocios). Master en Coaching (UCJC). Formador y Coach. Certificado por la ICC (International Coaching Community) por Joseph O'Connor.

#### José Luis Masia Lizana.

Economista. Máster en Redes Informáticas (Instituto Novell España). Máster en Dirección Financiera. Máster en Coaching (UCJC). Experiencia en puestos de dirección y dirección financiera de grandes empresas de más de 25 años.

#### Manuel López Moreno.

Licenciado en Empresariales por UNED. Auditor de cuentas. Practitioner PNL. Coach y Consultor. Treinta años de experiencia profesional y docente.



## Ross Galán Miguel.

Licenciado en Ciencias Económicas y Filología Inglesa por la Universidad de Cambridge. Master de PNL (Universidad de Santa Mónica). Especialista en Inteligencia Emocional por la UCJC. Experto en Coaching por la UCJC. Formador y Consultor desde 2004.

## José Antonio Martín Martín.

Licenciado en Ciencias Empresariales por la Universidad de Comillas (ICADE). Programa de Desarrollo Directivo por el IESE. Master en Coaching por la UCJC. Practitioner en PNL por la UCJC. Experiencia directiva en multinacionales. Formador y Coach.



## Admisión

### formación requerida

- Título Universitario de Licenciatura o Ingeniería. Tienen un interés especial: Psicología, Pedagogía, Sociología, Psicopedagogía, Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.
- Título de Diplomatura Universitaria. Tienen un interés especial: Magisterio, Educación Social, Trabajo Social, Terapia Ocupacional, Logopedia.
- Profesionales que acrediten una experiencia laboral suficiente, asimilable al nivel de las titulaciones exigidas.
- Coaches titulados por escuelas o instituciones de nivel acreditado.
- Estudiantes de último curso de los estudios citados para destinatarios.

### proceso de admisión

- Carta de presentación redactada por el alumno.
- Currículo vital.
- Entrevista personal. La entrevista personal tendrá especial relevancia en los casos en los que los aspirantes no cumplan con los requisitos de titulación.

### duración

#### presencial

- **600 horas**      376 horas presenciales  
                          100 horas practicum  
                          110 horas de formación on line  
                          14 horas de tutorías
- **60 créditos**

#### horarios

- 2 a 3 sesiones mensuales
- desde febrero a julio de 2012

### \*centro impartición de clases

#### Madrid

- Escuela de Inteligencia: C/ Fernando el Católico, 63 (Metro Moncloa o Argüelles)



## Calendarios

### Horario

- Las sesiones habituales se desarrollan el viernes por la tarde y el sábado, en el siguiente horario: V de 17:00 a 21:00 y S de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00. Las sesiones que se corresponden con seminarios vivenciales se realizan de forma excepcional con un formato más intensivo, tal y como se expone en el calendario del curso.

• Experto en Inteligencia Emocional	
• Febrero	15, 16, 22, 23
• Marzo	1, 2, 8, 9, 22, 23
• Abril	5, 6, 12, 13, 26, 27
• Mayo	2, 3, 4, 5, 17, 18, 24, 25
• Junio	6, 7, 8, 9, 14, 15

- Las fechas podrán estar sujetas a modificación de orden para conseguir un rendimiento óptimo de los cursos.



**Formación sujeta a bonificación de la Fundación Tripartita. Consultar condiciones**

### **forma de pago**

Es necesario como requisito de preinscripción a los Cursos, realizar quince días antes de su inicio, un **ingreso por Transferencia bancaria** en nuestra cuenta:

**ESCUELA DE INTELIGENCIA (Caja Madrid)**  
**2038- 2246- 42- 6000299497**

Posteriormente realizar notificación de la transferencia por email a [info@escueladeinteligencia.com](mailto:info@escueladeinteligencia.com) o por fax en el *915 595 217* indicando **"OBSERVACIONES: nombre, apellidos y curso"**

---

La información que usted nos ha facilitado, será incluida en nuestra base de datos. Usted tiene el derecho de acceder a ella, ampliarla, cancelarla o rectificarla si lo cree conveniente. Esta información nos permitirá mantener la relación con usted y mantenerle informado sobre los cursos/seminarios que impartimos. Si usted no desea formar parte de dicha base de datos, por favor, indíquenoslo por escrito señalando claramente su nombre, apellidos y dirección e inmediatamente procederemos a cancelarlos. (Ley orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre)

### **más información y contacto**

- [info@escueladeinteligencia.com](mailto:info@escueladeinteligencia.com)
- [www.escueladeinteligencia.com](http://www.escueladeinteligencia.com)
- T. 915 488 176
- F. 915 595 217

